

	<b>OCEAN LEADER, S.A DE C.V.</b>	<b>PRO-CAP-002</b>	
	<b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	<b>Última Versión:</b>	2024.09

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPD”), su Reglamento y el resto de las disposiciones normativas aplicables al tratamiento y protección de datos personales, Ocean Leader, S.A. de C.V. (en adelante, “Ocean Leader”) pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad para informarle sobre los términos bajo los cuales trataremos sus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información, las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información que le permitirá tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos.

### ***IDENTIDAD Y DOMICILIO DE “OCEAN LEADER”***

Ocean Leader, S.A. de C.V., con domicilio en Kilómetro 11.6 Carretera Cancún Aeropuerto SM 308 Lote 56, Alfredo V. Bonfil, Cancún, Quintana Roo, Código Postal 77560.

El responsable de la protección de los datos es el Departamento de Sistemas, ubicado en el mismo domicilio, se puede contactar en el siguiente correo electrónico: [atencionclientes@oceanleader.mx](mailto:atencionclientes@oceanleader.mx)

### ***DATOS PERSONALES RECABADOS Y SOMETIDOS A TRATAMIENTO***

Para el desarrollo de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabamos las siguientes categorías de datos personales:

El tipo de información que se solicita a los usuarios de los servicios incluye, de manera enunciativa más no limitativa, nombre, dirección de correo electrónico (e-mail), domicilio, código postal, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP); la imagen del Titular al ingresar a las instalaciones de “Ocean Leader” a través de las cámaras de videovigilancia y seguridad; información de tarjetas de débito y/o crédito e información adicional importante para el proceso de pagos, datos que son necesarios para llevar a cabo la normal actividad del servicio.

El titular de los datos otorga su consentimiento de una forma libre, específica, informada e inequívoca de proporcionar los datos personales que le sean requeridos, en el entendido de que, si el usuario decidiera no proporcionar la Información considerada como obligatoria, este no podrá acceder a los servicios que efectivamente requieran dicha información, sin embargo, podrá tener acceso a todos los demás servicios que no requieran dicha Información. “Ocean Leader” en ningún caso y bajo ninguna circunstancia almacena información de datos personales sensibles como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

	<b>OCEAN LEADER, S.A DE C.V.</b>	<b>PRO-CAP-002</b>	
	<b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	<b>Última Versión:</b>	2024.09

La información personal que como usuario de nuestro Sitio de Internet y Centro de Atención Telefónica nos proporcione deberá ser veraz y corresponder a su situación actual. Dicha información será tratada conforme a los principios establecidos en las legislaciones que incorpora este Aviso de Privacidad.

### ***DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD***

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, Ocean Leader no recaba personalmente datos de menores de edad (personas físicas, menores de 18 años). Si en cualquier momento se identifica que se han proporcionado datos de menores de edad, se procederá a su bloqueo y posterior eliminación.

### ***FINALIDADES DEL TRATAMIENTO***

Ocean Leader tratará o podrá tratar sus datos personales para los siguientes tipos de finalidades:

a. Finalidades originarias y necesarias:

1. Incorporar sus datos personales en los instrumentos jurídicos que se requieran para la formalización de los contratos de compraventa y suministro de productos comercializados por “Ocean Leader”, así como los instrumentos jurídicos accesorios al mismo;
2. Mantener un registro de sus datos personales en los sistemas internos de “Ocean Leader”, para efectos administrativos, fiscales y contables.
3. Para realizar el cobro y facturación de los servicios comercializados por “Ocean Leader”;
4. Utilizar sus datos personales en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial;

b. Finalidades adicionales:

Envío de invitaciones a nuestros eventos y avisos publicitarios. Promociones. Llenado de encuestas de Satisfacción de Cliente. Fines estadísticos y de análisis interno.

En caso de no estar de acuerdo con el tratamiento de sus Datos Personales sean tratados para para las finalidades secundarias, podrá hacernos saber su negativa.

Si cambia de opinión, usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias antes indicadas, e incluso revocar su consentimiento para tales efectos. En tales casos, podrá comunicar su decisión a través del procedimiento previsto en la sección “Derechos ARCO”, del presente Aviso de Privacidad.

### ***TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES***

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas distintas a “Ocean Leader”. Los destinatarios de dichas transferencias (nacionales o internacionales), pertenecen a las siguientes categorías:

	<b>OCEAN LEADER, S.A DE C.V.</b>	<b>PRO-CAP-002</b>	
	<b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	<b>Última Versión:</b>	2024.09

1. Compañías matrices, afiliadas o subsidiarias de “Ocean Leader”; con finalidades de resguardo centralizado de la información; control de altas, bajas y actualización de datos; así como fines estadísticos y de registro histórico de los clientes.
2. Instituciones financieras y bancarias para procesos de pagos por los productos que comercializa “Ocean Leader”.
3. Empresas de cobranza, para la recuperación de créditos no pagados y su cobro judicial o extrajudicial.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija la ley.

*“Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:*

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;*
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;*
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;*
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;*
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;*
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y*
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.”*

## **EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO**

Como usuario de los servicios proporcionados por “Ocean Leader” tiene derecho de acceder a sus datos personales que proporciona y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a la rectificación y supresión en caso de ser inexactos, incompletos o el usuario retire su consentimiento; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, también podrá oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, limitarlos e incluso a la portabilidad de sus datos.

La Ley le otorga cuatro derechos a ejercer (Derechos ARCO):

- **Acceso:** derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- **Rectificación:** derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- **Oposición:** derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

	<b>OCEAN LEADER, S.A DE C.V.</b>	<b>PRO-CAP-002</b>	
	<b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	<b>Última Versión:</b>	2024.09

Tiene el derecho de revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, con el propósito que se deje de hacer uso de los mismos, asimismo, puede revocar su consentimiento a recibir promociones y ofertas de manera telefónica o por correo electrónico.

La solicitud correspondiente deberá contener la información que más adelante se menciona, mediante escrito dirigido al correo electrónico [atencionclientes@oceanleader.mx](mailto:atencionclientes@oceanleader.mx) o bien enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección Kilómetro 11.6 Carretera Cancún Aeropuerto SM 308 Lote 56, Alfredo V. Bonfil, Cancún, Quintana Roo, Código Postal 77560:

1. Su nombre y domicilio completos, correo electrónico u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
2. Copia de un documento que acredite su identidad y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre;
3. Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
4. En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

Para ejercer sus Derechos ARCO o su derecho a revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá presentar su solicitud respectiva por escrito, y la deberá hacer llegar a "Ocean Leader" a través del siguiente correo electrónico: [atencionclientes@oceanleader.mx](mailto:atencionclientes@oceanleader.mx) o enviar su escrito por correo, mensajería o entregar en mano a la siguiente dirección: Kilómetro 11.6 Carretera Cancún Aeropuerto SM 308 Lote 56, Alfredo V. Bonfil, Cancún, Quintana Roo, CP 77560.

## **REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y "Ocean Leader". El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

## **LIMITACIONES SOBRE EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- 1) Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o Servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- 2) Dirigir una solicitud por escrito al correo electrónico [atencionclientes@oceanleader.mx](mailto:atencionclientes@oceanleader.mx), a fin de que sus Datos Personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

	<b>OCEAN LEADER, S.A DE C.V.</b>	<b>PRO-CAP-002</b>	
	<b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>	<b>Última Versión:</b>	2024.09

## **USO DE "COOKIES" Y "DIRECCIONES DE IP"**

“Ocean Leader” le recomienda que al navegar por el sitio web permita la utilización de cookies para que cumplan ciertas funciones. Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora u otro dispositivo del usuario con el fin de mantener registros. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web guardando su configuración y preferencias mientras el usuario navega en Internet.

“Ocean Leader” no puede acceder a otra información almacenada en su dispositivo a través de las cookies, incluso si las mismas se descargan de nuestro sitio web. Las cookies no pueden cargar código malicioso de ningún tipo ni virus o malware, y no dañan el dispositivo del usuario.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en un sitio web o en un correo electrónico que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, así como para almacenar información sobre la dirección de IP del usuario, el período de tiempo de interacción con el sitio web y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

A través de las cookies y las web beacons, “Ocean Leader” recopila información sobre la actividad de sus usuarios en su sitio web. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en el sitio web de “Ocean Leader”), a qué URL acceden posteriormente, qué navegador están usando, sus direcciones de IP, los sitios visitados, las búsquedas realizadas en el sitio web y la identificación de los dispositivos que utilizan, entre otros.

Aunque la mayoría de los navegadores aceptan cookies y web beacons automáticamente, usted podrá configurar su navegador web para que las rechace. Tenga en cuenta que las preferencias de cookies deben configurarse para cada navegador (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera u otro).

Existen diversos sitios en la página de “Ocean Leader” que pueden conectarse con otros sitios web que no funcionan bajo las políticas de privacidad de “Ocean Leader”; cuando usted se conecta a otros sitios web, las prácticas de privacidad de “Ocean Leader” así como el presente Aviso ya no tienen validez. Invitamos a los usuarios a revisar las políticas de privacidad, así como el Aviso correspondiente de cada sitio antes de revelar cualquier información de identificación personal.

## **DONDE CONSULTAR NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD**

Si desea contar con nuestro Aviso de Privacidad, puede consultarlo en nuestra página web <https://www.oceanleader.mx> o bien, solicitar una copia al correo electrónico: [atencionclientes@oceanleader.mx](mailto:atencionclientes@oceanleader.mx)

## **MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES**

“Ocean Leader” se reserva el derecho de modificar o actualizar total o parcialmente los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o

	<b>OCEAN LEADER, S.A DE C.V.</b>		<b>PRO-CAP-002</b>	
	<b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>			
			<b>Última Versión:</b>	2024.09

nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público en nuestro Sitio de Internet.

### **AUTORIDAD**

Si el usuario considera que la protección de sus datos personales ha sido vulnerada, tiene la libertad de acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

### **ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS**

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio de internet de Ocean Leader, S.A. de C.V.: <https://www.oceanleader.mx>, lo cual constituye un acuerdo legal entre usted como usuario y Ocean Leader, S.A. de C.V.

Si como usuario utiliza los servicios de Ocean Leader, S.A. de C.V. y/o <https://www.oceanleader.mx> o nos facilita su información, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos, de una forma libre, específica, informada, e inequívoca.